

Algemene Voorwaarden reis aanbieder Femme Voyage

1. Definities

Werkdagen: De dagen maandag tot en met vrijdag van 10:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van officiële feestdagen, tenzij anders aangegeven door Femme Voyage.

Reiziger: Degene die een reis boekt of wenst te boeken bij Femme Voyage.

Pakketreis: Een reis die valt onder de wettelijke definitie van een pakketreis, inclusief groepsreizen die door Femme Voyage worden aangeboden.

2.

Deelname aan de reizen en activiteiten van Femme Voyage geschiedt volledig op eigen risico.

Femme Voyage fungeert voornamelijk als bemiddelaar en/of organisator van boekingen bij derden (zoals transfers, hotels, fietstours en culinaire tours). Femme Voyage is niet aansprakelijk voor schade, verlies van eigendommen of lichamelijk letsel voortvloeiend uit activiteiten uitgevoerd door derden.

Reizigers wordt aangeraden een aansprakelijkheids-, annulerings-, reis- en ongevalverzekering af te sluiten. Controleer of de ziektekostenverzekering dekking biedt tijdens de reis.

Indien Femme Voyage aansprakelijk wordt gesteld, is de maximale vergoeding nooit hoger dan de betaalde reissom.

De reiziger is verantwoordelijk voor het verkrijgen van geldige reisdocumenten en eventuele visums. Femme Voyage is niet aansprakelijk voor het missen van de reis door ontbrekende of ongeldige documenten.

Femme Voyage is niet verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van bagage, reisbescheiden of andere persoonlijke eigendommen.

Het is de verantwoordelijkheid van de reiziger om zelf een vliegticket aan te schaffen en te overwegen een annuleringsverzekering af te sluiten.

Femme Voyage is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde vakantiedagen, gemiste aansluitingen of bijkomende kosten door wijzigingen in de reis.

3. Gezondheidsrisico's en Medische Voorzieningen

Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor hun gezondheid en dienen zich vooraf te informeren over benodigde vaccinaties, medicijnen en gezondheidsvoorschriften voor de bestemming.

Femme Voyage biedt geen medische zorg, maar zal in geval van ziekte of een ongeval ondersteuning bieden bij het vinden van medische hulp of het contacteren van een lokale arts of ziekenhuis.

De reiziger dient te beschikken over een geldige reis- en zorgverzekering die medische kosten in het buitenland dekt, inclusief repatriëring indien nodig.

In geval van ernstige ziekte of een ongeval is het de verantwoordelijkheid van de reiziger en diens verzekering om een geschikte oplossing te regelen, zoals medische behandeling of terugkeer naar huis.

Femme Voyage kan assisteren bij het doorgeven van belangrijke informatie aan de verzekeraar of familieleden, maar draagt geen financiële of juridische verantwoordelijkheid voor medische kosten.

4. Verplichtingen van de Reiziger

De reiziger dient zich verantwoordelijk te gedragen en instructies van Femme Voyage en lokale partners op te volgen.

Indien een reiziger overlast veroorzaakt of zich niet houdt aan instructies, kan Femme Voyage deelname aan de reis beëindigen zonder recht op terugbetaling.

Voor uitsluiting van deelname wordt eerst een mondelinge of schriftelijke waarschuwing gegeven, tenzij direct ingrijpen noodzakelijk is.

Schade veroorzaakt door de reiziger wordt door hem of haar zelf vergoed.

5. Totstandkoming Reisovereenkomst

Een reis kan worden geboekt via de website of per e-mail.

De overeenkomst komt tot stand zodra de reiziger het aanbod accepteert en een aanbetaling heeft gedaan.

6. Betalingsvoorwaarden

Na boeking ontvangt de reiziger een bevestiging en factuur.

Een aanbetaling van 30% van de reissom dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

Het resterende bedrag moet uiterlijk 7 weken voor vertrek betaald zijn. Bij boeking minder dan 7 weken voor vertrek dient direct het volledige bedrag te worden voldaan.

Inschrijving is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling of volledige betaling.

7. Wijziging door de Reiziger

Tot 31 dagen voor vertrek kan een wijzigingsverzoek worden ingediend. Eventuele wijzigingskosten worden vooraf gecommuniceerd.

Uitstel van vertrek of vermindering van het aantal deelnemers geldt als annulering en valt onder de annuleringsvoorwaarden.

De reiziger kan de reis overdragen aan een andere persoon mits deze aan de voorwaarden voldoet en Femme Voyage uiterlijk 31 dagen voor vertrek op de hoogte wordt gesteld. De oorspronkelijke reiziger blijft aansprakelijk voor de reissom.

8. Annulering door de Reiziger

Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

De ontvangstdatum van de annulering geldt als annuleringsdatum.

Annuleringskosten:

70 tot 28 dagen voor vertrek: 50% van de reissom.

28 tot 10 dagen voor vertrek: 75% van de reissom.

Binnen 10 dagen voor vertrek: 100% van de reissom.

9. Reisdocumenten

De reiziger is verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten zoals paspoort en visa.

Bij niet verkrijgen van de juiste documenten vervalt het recht op restitutie.

Reisbescheiden worden uiterlijk 7 dagen voor vertrek verstrekt, mits de reissom is voldaan.

10. Wijzigingen en Annulering door Femme Voyage

Femme Voyage behoudt zich het recht voor om kleine wijzigingen in de reisovereenkomst door te voeren. De reiziger wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Indien een wezenlijke wijziging noodzakelijk is, krijgt de reiziger de mogelijkheid om kosteloos te annuleren of een alternatief aanbod te accepteren.

Bij overmacht of onvoldoende deelnemers kan Femme Voyage de reis annuleren. Betaalde bedragen worden teruggestort, maar overige kosten zoals vliegtickets of visa worden niet vergoed.

11. Overmacht

Femme Voyage is niet aansprakelijk voor wijzigingen, annuleringen of extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, stakingen, politieke onrust of andere onvoorziene omstandigheden buiten haar controle.

12. Garantieregeling VZG Garant

Femme Voyage is aangesloten bij VZR Garant. Dit betekent dat de door jou betaalde reissommen financieel zijn gewaarborgd. De geldigheid van onze deelname kun je controleren via www.vzr-garant.nl.

Boek je een (pakket)reis bij een organisatie die is aangesloten bij VZR Garant? Dan loop je geen risico dat je jouw vooruitbetaalde reissom kwijtraakt als de organisatie onverhoopt failliet gaat. Mocht Femme Voyage door financieel onvermogen niet meer aan haar verplichtingen kunnen voldoen, dan zorgt VZR Garant ervoor dat jij je geld terugkrijgt of dat jouw reis – indien mogelijk – alsnog wordt uitgevoerd. Bevind je je al op bestemming wanneer het faillissement plaatsvindt? Dan zorgt VZR Garant ervoor dat je jouw vakantie zorgeloos kunt voortzetten of, wanneer dat niet anders kan, veilig wordt teruggebracht.

13. Klachtenprocedure

Klachten tijdens de reis dienen direct gemeld te worden bij de reisleiding of Femme Voyage, zodat naar een oplossing kan worden gezocht.

Indien de klacht ter plaatse niet wordt opgelost, kan deze binnen een maand na afloop van de reis schriftelijk worden ingediend.

14. Hulp en Bijstand

Femme Voyage zal in geval van onvoorziene omstandigheden redelijke hulp en bijstand verlenen.

De reiziger dient aanwijzingen van Femme Voyage op te volgen.

Deelname aan activiteiten is op eigen risico. Femme Voyage zal de veiligheid waar mogelijk garanderen, maar de reiziger blijft zelf verantwoordelijk.